

Rujukan : TNB (B) KUL/CCBCS/1/14/6/MO JMB Installation (BM)
Tarikh : 08 April 2021
Nama : Pengurusan Bangunan
Alamat : CONTESSA COURT

NOTIS PEMASANGAN SMART METER TNB DI CONTESSA COURT

Tuan / Puan,

Terima kasih kerana berjumpa dengan kami pada 06 April 2021 dan meluangkan masa untuk kami beri maklumat dan penerangan mengenai *smart meter*.

2. Sehubungan itu, kami berbesar hati untuk melaksanakan pemasangan smart meter di premis tuan/puan seperti jadual berikut:

Alamat	: CONTESSA COURT
Tarikh Mula Pemasangan	: 14 April 2021 (Rabu)
Waktu Pemasangan Harian	: 9 Pagi – 5 Petang

Keselamatan anda adalah keutamaan kami. Justeru, kami memberi jaminan bahawa pemasangan meter kami yang sah akan mematuhi garis panduan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

Dianggarkan setiap penghuni / residen akan mengalami gangguan bekalan elektrik antara 30 sehingga 60 minit semasa penukaran meter dilaksanakan.

3. Kami sedia membantu tuan/puan sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan lanjut. Sila hubungi **TNB CareLine** melalui saluran berikut:

No. Telefon TNB Careline : 1300 88 5454
: tnbcareline@tnb.com.my
Waktu Operasi TNB Careline
Isnin – Ahad : 9.00 pagi– 5.00 petang
(Termasuk hari Kelepasan Am)

Sekian, terima kasih dan kekal selamat!



Ir. A. Sivanas
Ketua Retail Negeri (Kuala Lumpur)
Bahagian *Retail*
Tenaga Nasional Berhad

Muat turun aplikasi mudah alih myTNB dan mula untuk menikmati manfaat sebaik sahaja meter pintar anda dipasang dan disambungkan.



APA YANG BOLEH ANDA HARAPKAN

Keutamaan kami adalah untuk meminimumkan gangguan bekalan elektrik ke rumah/premis anda.



Pemasangan meter pintar akan dilakukan dari hari **Isnin hingga Ahad di antara jam 9.00 pagi – 5.00 petang** (termasuk cuti umum).



Pasukan kami akan memperkenalkan diri mereka dengan kad pengenalan diri bergambar.



Untuk keselamatan anda, kami memerlukan orang dewasa untuk berada di rumah semasa kerja-kerja pemasangan meter pintar dijalankan.



Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web kami di <https://www.mytnb.com.my/smart-meter>



Our Ref : TNB (B) KUL/CCBCS/1/14/6/MO JMB Installation (Eng)

Date : 08 April 2021

Name : Management Office

Address : CONTESSA COURT

NOTIFICATION OF SMART METER INSTALLATION AT CONTESSA COURT

To whom it may concern,

Thank you for your time to meet with us on 06 April 2021 and allowing us the opportunity to share information on smart meters.

2. We look forward to delivering smart meters at your premises as scheduled below:

Address	:	CONTESSA COURT
Installation Start Date	:	14 April 2021 (Wednesday)
Daily Installation Hours	:	9 AM – 5 PM

Your safety is our priority, and we assure you that our authorised installers will follow the guidelines set by the Ministry of Health Malaysia.

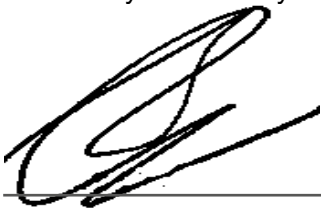
Each tenant / resident will experience electricity outage for approximately 30 to 60 minutes during the meter installation.

3. We will be happy to assist you should you have further inquiries at **TNB Careline**.

TNB Careline Tel. No. : 1300 88 5454
: tnbcareline@tnb.com.my

TNB Careline Operation Hours
Monday - Sunday : 9.00 AM – 5.00 PM
(including public holidays)

Thank you and stay safe!



Ir. A. Sivanas
Head of State Retail (Kuala Lumpur)
Retail Division
Tenaga Nasional Berhad

Download myTNB app and start enjoying the benefits as soon as your smart meter is installed and connected.



WHAT TO EXPECT

Our priority is to minimise interruption to your home.



Installations will be from **Monday to Sunday, between 9.00 am - 5.00 pm** (including public holidays).



Our team will identify themselves with a Photo ID.



For your safety, we need an adult to be at home during the installation.



For more information, please visit our website at <https://www.mytnb.com.my/smart-meter>

